

Пользовательское соглашение

сервиса «Дело»

Редакция от 16 октября 2026 года

Соглашение определяет условия доступа к сервису «Дело» и использования его функций для работы с информацией, планирования и выполнения повседневных задач.

Владелец Сервиса и лицо, предоставляющее доступ к нему: Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Диджитал». ИНН 5074075200, КПП 507401001, ОГРН 1225000053508. Юридический и почтовый адрес: 142100, Московская область, г. о. Подольск, г. Подольск, ул. Рабочая, д. 4, помещ./этаж 114/2, ком./кабинет 14/2-006. Сайт: <https://delo.red>. Контакт: support@delo.red.

Политика обработки персональных данных Сервиса (далее - Политика) определяет цели, основания, сроки и порядок обработки данных. Согласия оформляются отдельно в предусмотренных случаях.

Используемые понятия

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Диджитал» (ОГРН 1225000053508), указанное в реквизитах документа, владелец Сервиса. Для собственных целей Компания действует как оператор персональных данных; при выполнении поручения Заказчика - как лицо, обрабатывающее данные по его поручению.

Сервис - программный комплекс «Дело», доступный на сайте <https://delo.red> и через предусмотренные для работы с ним интерфейсы.

Субъект персональных данных (Субъект) - физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые сведения, в том числе Пользователь, Посетитель или лицо, сведения о котором содержатся в Материалах.

Пользователь - совершеннолетнее физическое лицо, использующее Сервис лично, в качестве индивидуального предпринимателя (ИП) либо от имени Заказчика (Юридического лица) в пределах предоставленных полномочий.

Посетитель - физическое лицо, открывшее сайт Сервиса, в том числе без регистрации.

Заказчик - физическое лицо, ИП или юридическое лицо, заключившие договор об использовании Сервиса для себя или предоставления доступа Пользователям. Заказчик и Пользователь могут совпадать.

Администратор - Пользователь, которому Заказчик предоставил права управления корпоративным кабинетом и доступом других Пользователей, если такие функции предусмотрены Сервисом.

Задание - команда Пользователя направленная Сервису или установленное им Правило автоматизации для обработки Материалов, подготовки Результата, отправки сообщения, создания события или напоминания.

Правило автоматизации - заранее заданное и отдельно включенное Пользователем поручение на совершение определенных действий при наступлении указанного условия или времени, в пределах установленных разрешений.

Материалы - сообщения, документы, изображения, голосовые записи и иные сведения, предоставленные Пользователем либо полученные из Подключений для выполнения Заданий.

Результат - текст, изображение, файл или иной материал, подготовленный Сервисом по Заданию, либо выполненное по Заданию действие и сведения о его выполнении.

Подключение - предоставленный Пользователем доступ Сервиса к его почте, календарю, мессенджеру или другому ресурсу в пределах выбранных разрешений.

История запросов (История) - сохраненные в учетной записи тексты запросов, Результаты и Материалы, доступные для последующего просмотра и использования. Исходные голосовые записи в Историю не включаются.

1 Общие условия

1.1. Компания предоставляет доступ к Сервису совершеннолетним физическим лицам, ИП и юридическим лицам. Пользователь действует лично либо от имени Заказчика в пределах предоставленных полномочий. Корпоративный кабинет, управление доступом сотрудников и другие дополнительные функции применяются, если они доступны в Сервисе и подключены Заказчиком. Описание возможной функции в Соглашении не означает ее включения в каждый тариф.

1.2. Заказчик принимает Соглашение отдельной отметкой и подтверждением регистрации или заказа после ознакомления с его текстом. От лица юридического лица действует лицо с необходимыми полномочиями. Пользователь, получающий доступ от Заказчика, знакомится с Соглашением и принимает применимые к его действиям условия. Согласие на обработку персональных данных, рекламу или обучение не считается предоставленным только вследствие принятия Соглашения.

1.3. Использование Сервиса регулируется законодательством Российской Федерации. Условия Соглашения применяются в допустимых им пределах. Индивидуально согласованные условия имеют приоритет в соответствующей части.

2 Доступ к Сервису

2.1. Доступ предоставляется через учетную запись. Для входа используются номер телефона или адрес электронной почты способом, предусмотренным Сервисом. Пользователь поддерживает контактные данные в актуальном состоянии, обеспечивает сохранность средств входа и не предоставляет доступ лицам, которым он не разрешен. Компания вправе проверять принадлежность контакта и полномочия в объеме, необходимом для предоставления доступа и защиты данных.

2.2. При наличии корпоративного кабинета Заказчик назначает Администраторов и определяет права Пользователей, включая доступ к Материалам и Истории. Пользователь информируется о предоставленных ему правах и доступе Администратора. При подозрении на неправомерный доступ Пользователь или Заказчик незамедлительно сообщает Компании через поддержку. Записи входа, подтвержденных действий и изменения настроек могут использоваться для установления обстоятельств работы с Сервисом.

2.3. Доступные функции, ограничения, срок и стоимость определяются тарифом и условиями заказа, показанными до его подтверждения. Компания может совершенствовать Сервис и его интерфейс, сохраняя согласованный объем оплаченного доступа. Применимые лимиты и доступные функции отображаются в учетной записи.

3 Функции и подключения

3.1. Сервис выполняет Задания как цифровой помощник: помогает работать с почтой и сообщениями, вести календари, назначать встречи, создавать напоминания, подготавливать и обрабатывать тексты, изображения и голосовые запросы. Результатом может быть подготовленный материал либо выполненное действие и сведения о его выполнении. Состав доступных функций и Подключений отображается в интерфейсе.

3.2. Пользователь самостоятельно предоставляет Сервису доступ к выбранной почте, календарю, мессенджеру или другому доступному ресурсу и определяет объем разрешений: например, чтение выбранных писем, подготовку или отправку сообщений, просмотр или изменение событий. До предоставления доступа показываются назначение Подключения, необходимые данные и существенные

условия их обработки. Компания обрабатывает Материалы в пределах Заданий и разрешений. Пользователь может отключить Подключение; новые обращения к соответствующему ресурсу прекращаются. Ранее сохраненные тексты запросов, Результаты и Материалы остаются в Истории до их удаления по пункту 2.2 и разделу 5 Политики.

3.3. Подготовленный текст письма, приглашения или документа до отправки является проектом Результата и сам по себе не направляется адресату. Отправка сообщения, создание или изменение события и иные действия с передачей данных или изменением подключенного ресурса выполняются после подтверждения Пользователем показанного действия либо по отдельно включенному им Правилу автоматизации. Правило определяет действие, условие или время запуска, адресата либо порядок его выбора и допустимый объем данных; например, создание напоминания о встрече в заданное время. При включенном Правиле отдельное подтверждение каждого предусмотренного им действия не требуется. Пользователь может изменить или отключить Правило; уже выполненное действие автоматически не отменяется.

3.4. Сервис исполняет Задания в пределах предоставленных разрешений. Указания внутри полученных писем, файлов и страниц не изменяют эти разрешения и не являются самостоятельным поручением Пользователя. Предоставление доступа само по себе не уполномочивает Сервис заключать сделки или распоряжаться средствами Заказчика. Решения, порождающие юридические последствия для Субъекта или затрагивающие его права и законные интересы, принимает Пользователь с необходимыми полномочиями после проверки Результата; принятие таких решений Сервисом исключительно автоматически не предусмотрено.

3.5. Автоматическое формирование Результатов и необходимость их проверки Пользователем являются согласованными особенностями Сервиса и одним из существенных условий пользовательского соглашения. Результат может содержать фактические, логические и иные неточности, требовать дополнения или корректировки. Перед использованием или отправкой Пользователь проверяет содержание, адресатов и существенные для своего Задания обстоятельства; при включении Правила автоматизации проверяет его параметры и пределы действий. Компания не гарантирует определенный коммерческий результат, абсолютную точность или уникальность материалов.

3.6. Голосовые сообщения, фотографии и изображения могут быть использованы для выполнения Заданий. Сервис не устанавливает и не подтверждает личность по голосу, изображению лица или иным физиологическим признакам и не создает для этих целей биометрические шаблоны. Исходная голосовая запись удаляется после обработки ее содержания для выполнения Задания; текст запроса и Результат могут сохраняться в Истории, связанной с учетной записью. Сроки хранения, удаление временных файлов и Истории определены пунктом 2.2 и разделом 5 Политики.

4 Материалы пользователя

4.1. Заказчик и Пользователь предоставляют Материалы только при наличии прав и полномочий, достаточных для выполнения соответствующего Задания, хранения в Истории и передачи указанным адресатам. Необходимо иметь права на использование охраняемых произведений, изображений и иной информации, законные основания обработки персональных данных и требуемые согласия, в том числе на передачу и поручение обработки, когда они обязательны. Доступ к почтовому ящику, календарю или файлу сам по себе не означает права на любое использование содержащихся в них сведений. Материалы используются в пределах цели, для которой соответствующие права и основания получены.

4.2. Предоставляя Материалы, Заказчик заверяет Компанию в наличии необходимых прав, полномочий и оснований обработки, достоверности сообщенных о них сведений и соблюдении ограничений пункта 4.3. Компания полагается на эти заверения при исполнении Заданий. До обработки данных других Субъектов

Заказчик определяет применимое основание; по обоснованному запросу Компании предоставляет подтверждения в течение 3 рабочих дней. При отсутствии достаточного основания соответствующая обработка не выполняется или приостанавливается. Заказчик отвечает за нарушения со своей стороны и действия допущенных им Пользователей в установленных законом пределах; порядок возмещения убытков предусмотрен разделом 9.

4.3. Запрещаются незаконные Задания, спам, получение доступа к чужим ресурсам без полномочий, обход ограничений, вмешательство в работу Сервиса, распространение вредоносного кода и нарушение прав других лиц. В Материалы не включаются пароли, одноразовые коды, ключи доступа, полные платежные реквизиты, государственная и профессиональная тайна, специальные категории персональных данных, сведения о судимости, данные несовершеннолетних и сведения для установления личности по физиологическим признакам. Нельзя передавать чужую переписку, документы и изображения без необходимых прав и оснований. Коммерческая тайна принимается только после отдельного согласования условий ее защиты; обучение на таких Материалах не допускается. Эти ограничения распространяются на текст запроса, вложения и сведения, получаемые из Подключений. Средства авторизации для Подключения предоставляются только через предусмотренный интерфейс авторизации, а не в тексте Задания.

4.4. Средства автоматического контроля проверяют поступающие Материалы. При выявлении сведений, не допускаемых пунктом 4.3, система автоматически блокирует их использование для Заданий, обучения и дальнейшей передачи; связанное Задание приостанавливается полностью или в соответствующей части. Заблокированные сведения исключаются из доступной Истории. Компания ограничивает доступ и обеспечивает удаление по разделу 5 Политики; Заказчик и Пользователь содействуют уточнению и удалению. Компания также вправе применить ограничения доступа по пункту 8.3.

Несмотря на возможности автоматизированной проверки, система может допускать неточности при классификации данных и информации, что требует соблюдения требований п.4.3. в первую очередь Заказчиком.

5 Права на материалы и совершенствование Сервиса

5.1. Права на Материалы сохраняются за их правообладателями. В пределах имеющихся у него прав Заказчик разрешает Компании воспроизводить, хранить, анализировать, преобразовывать и передавать Материалы исключительно для выполнения Заданий, ведения Истории и работы выбранных Подключений на срок, необходимый для этих целей и удаления. Использование для обучения регулируется отдельно пунктами 5.3-5.5. Компания не приобретает исключительные права на Материалы вследствие их предоставления Сервису.

5.2. Заказчик вправе использовать Результаты, подготовленные Сервисом по его Заданиям, для законных, в том числе коммерческих, целей. Если Результат содержит охраняемые элементы, исключительные права на которые принадлежат Компании, она предоставляет Заказчику простую неисключительную лицензию на их воспроизведение, переработку, распространение, публичный показ и доведение до всеобщего сведения во всем мире на срок исключительного права. Вознаграждение включено в тариф; при бесплатном доступе разрешение предоставляется безвозмездно. Права на Сервис и Материалы третьих лиц этим условием не передаются. Перед использованием Результата Заказчик учитывает права на включенные в него исходные Материалы.

5.3. Для улучшения Сервиса и обучения алгоритмов Компания может использовать технические показатели, не содержащие персональных данных и охраняемых Материалов. Для использования текстовых Материалов Пользователю предлагается отдельно выбрать конкретные запросы, относящиеся к нему фрагменты Результатов, оценки или комментарии. Обычное Задание и хранение Истории сами по

себе не разрешают обучение на их содержимом. Если выбранные Материалы содержат персональные данные Пользователя, до обучения требуется его отдельное согласие на эту цель по пункту 2.6 Политики. Исключение имени или контакта само по себе не означает отсутствия персональных данных в тексте.

5.4. Правообладатель или уполномоченный им Заказчик отдельным подтверждением разрешает использование выбранных Материалов для обучения и предоставляет Компании простую неисключительную безвозмездную лицензию на их воспроизведение и переработку для подготовки обучающих наборов, обучения и проверки алгоритмов. Территория - РФ; срок - 36 месяцев с подтверждения выбора, до отмены разрешения или отзыва соответствующего согласия на обработку данных, в зависимости от того, что наступит раньше. Разрешение фиксируется отдельно от согласия на обработку персональных данных. Публикация охраняемых элементов и их включение в Результаты других Пользователей не разрешаются.

5.5. Для обучения не принимаются сведения других Субъектов, переписка из Подключений, изображения, аудио, конфиденциальные сведения и иные Материалы, запрещенные пунктом 4.3. Для Материалов корпоративного кабинета требуется разрешение Заказчика; оно не заменяет согласия самого Субъекта. Отказ от обучения или отзыв согласия не ограничивают основные функции. Выбор материалов и согласий фиксируется; прекращение обработки и удаление выполняются по пункту 2.6 и разделу 5 Политики.

6 Тарифы и расчеты

6.1. До оплаты Заказчику показываются цена в рублях, сведения о НДС, расчетный период, доступные функции и лимиты, условия пробного доступа и дата первого платежа. Условия подтвержденного оплаченного периода сохраняются до его окончания. Плата за подписку относится к предоставлению доступа к согласованным функциям в течение оплаченного периода.

6.2. Автоматическое продление и периодические списания подключаются отдельным подтверждением с указанием суммы или порядка ее определения и периодичности платежей. Заказчик может отключить продление и отказаться от использования ранее предоставленных платежных реквизитов или идентификатора разрешения в настройках либо через поддержку. С момента получения отказа новые периодические списания на их основании не иницируются. Отключение продления регулируется пунктом 8.1 и само по себе не означает досрочного прекращения текущего периода.

6.3. Оплата производится через платежные сервисы, сведения о которых показываются до платежа. Платежные реквизиты вводятся на стороне выбранного платежного сервиса. Компания не получает и не хранит платежные данные, в качестве примера полный номер карты, код безопасности. Компания получает идентификатор, сумму, дату и статус платежа и иные сведения, необходимые для расчетов. При подключенном регулярном платеже используется идентификатор разрешения на повторное списание в пределах согласованных условий. Доступ к Сервису считается предоставленным, когда Заказчику обеспечена возможность использования оплаченных функций; отсутствие фактических обращений само по себе не означает непредоставления доступа.

6.4. При досрочном прекращении оплаченной подписки возвращается стоимость неиспользованных календарных дней: фактически уплаченная цена периода делится на число календарных дней этого периода и умножается на число неиспользованных дней. Неиспользованные дни считаются с даты прекращения доступа по пункту 8.1 до последнего дня оплаченного периода включительно. Расчет производится по фактической цене с учетом предоставленной скидки, без пересчета использованных дней по более дорогому тарифу. При отдельной оплате уже выполненного Задания его стоимость в этот расчет не включается. Возврат производится в течение 10 календарных дней с даты прекращения

доступа, если обязательный более короткий срок не установлен законом. Обращения направляются на support@delo.red.

7 Данные и конфиденциальность

7.1. Компания обрабатывает персональные данные по Политике, опубликованной на сайте <https://delo.red>. Необходимые согласия оформляются отдельно от Соглашения. Компания обеспечивает конфиденциальность Материалов, ограничивает доступ работников необходимым объемом и не использует Материалы вне предусмотренных целей. Предоставление данных для выполнения Заданий, расчетов, согласованной аналитики и по законному требованию государственного органа производится в случаях и пределах, описанных в Политике.

7.2. Если Заказчик сам определяет цели и состав обработки данных других Субъектов и поручает ее Компании, применяются условия приложения 1 к настоящему Соглашению. Для личных данных Пользователя, обработки в собственных целях Компании и отдельных согласий применяются соответствующие положения Политики. Права Администратора на доступ к Материалам и Истории определяются Заказчиком и доводятся до Пользователей до предоставления такого доступа.

8 Срок и прекращение пользовательского соглашения

8.1. Договор действует с даты регистрации на сайте Компании. Заказчик вправе отключить автоматическое продление, сохранив оплаченный доступ до конца периода, либо потребовать досрочного прекращения подписки. При досрочном прекращении доступ заканчивается с календарного дня, следующего за днем получения Компанией требования, или с указанной Заказчиком более поздней даты; сумма возврата определяется по пункту 6.4. Досрочное прекращение подписки само по себе не означает удаления учетной записи, если Заказчик отдельно не потребовал ее закрытия. Объем доступа к Истории после окончания подписки определяется доступными бесплатными функциями; права Субъекта по Политике сохраняются.

8.2. До закрытия учетной записи Заказчик может выгрузить доступные ему Материалы и Результаты. Закрытие учетной записи прекращает доступ, действующие Правила автоматизации, новые списания и обращения к Подключениям. Если закрытие происходит до окончания оплаченного периода, расчет выполняется по пункту 6.4 с учетом даты прекращения доступа. История и иные данные удаляются в порядке и сроки раздела 5 Политики.

8.3. Компания вправе немедленно ограничить затронутую функцию или учетную запись при подтвержденной угрозе безопасности, выявленном незаконном использовании Сервиса, либо необходимости исполнить обязательное судебное постановление или законное требование уполномоченного государственного органа в пределах его компетенции. Ограничение применяется в необходимом объеме; Заказчику сообщаются доступные сведения о причине и порядке восстановления доступа. Договор прекращается по предусмотренным законом основаниям; расчеты и удаление регулируются пунктом 6.4 и разделом 5 Политики.

9 Ответственность

9.1. Каждая сторона отвечает за собственные нарушения. Компания не отвечает за последствия незаконных Материалов, недостоверных заверений, ошибочных указаний или действий Пользователей без полномочий в той части, в которой эти последствия не вызваны нарушением Компании либо лиц, за которых она отвечает. Эти условия не освобождают Компанию от установленных законом обязанностей по обработке и защите персональных данных.

9.2. Непрерывная доступность без перерывов не гарантируется, если отдельный уровень обслуживания не согласован. О плановых работах и существенных ограничениях Компания сообщает заблаговременно,

когда это возможно. Перерывы оцениваются с учетом согласованных условий доступа; обычный сбой оборудования или Подключения сам по себе не является непреодолимой силой.

9.3. При возмездном использовании Сервиса в предпринимательской деятельности совокупная договорная ответственность Компании ограничивается платой за 3 месяца до события, а при меньшем сроке договора - платой за этот срок. В допускаемых законом пределах возмещается реальный ущерб; упущенная выгода не возмещается. Возврат платы за непредоставленный доступ в лимит не входит. Ограничения не применяются к умышленному нарушению и иным случаям, в которых закон запрещает их установление.

9.4. Заказчик, действующий в предпринимательской деятельности, возмещает документально подтвержденные убытки Компании, причиненные нарушением пунктов 4.1-4.3, отсутствием требуемых прав или согласий либо недостоверностью заверений. В их состав могут входить суммы, правомерно выплаченные по требованиям Субъектов и других правообладателей, и разумные расходы на юридическую защиту и экспертизу. Уплаченные административные штрафы, в том числе по требованиям Роскомнадзора, включаются лишь в допускаемой законом части при доказанной причинной связи с нарушением Заказчика и отсутствии оснований отнести соответствующие последствия к собственному нарушению Компании. Условие не переносит на Заказчика публичную обязанность Компании и не допускает двойного возмещения одних и тех же сумм.

9.5. Компания без неоправданной задержки сообщает Заказчику о требовании, связанном с его Материалами, и предоставляет возможность участвовать в защите, если это допускается законом. Требование о возмещении сопровождается документами о нарушении, причинной связи, размере и фактической уплате соответствующих сумм. Заказчик рассматривает его в течение 10 рабочих дней. Компания принимает разумные меры к уменьшению убытков; увеличение расходов вследствие ее собственного необоснованного поведения не относится на Заказчика.

10 Изменения и обращения

10.1. Действующая редакция Соглашения доступна по ссылке «Пользовательское соглашение» на сайте <https://delo.red>. О существенных изменениях Компания сообщает не менее чем за 15 календарных дней. Новые условия действуют для последующих заказов; изменение действующего заказа допускается по соглашению сторон или в предусмотренном законом порядке.

10.2. Сообщения направляются через учетную запись, на подтвержденный контакт либо по адресу стороны. Поддержка: support@delo.red. Для споров между юридическими лицами и ИП, связанных с предпринимательской деятельностью, применяется предусмотренный законом претензионный порядок; подсудность таких споров определяется по месту нахождения Компании. Остальные споры разрешаются по установленным законом правилам.

Приложение 1 Поручение обработки данных

1. Заказчик, определяющий цели и состав обработки персональных данных в Материалах, поручает Компании обработку для выполнения Заданий, работы с перепиской, планирования, ведения Истории и сопровождения этих функций. До начала обработки Заказчик фиксирует конкретную цель, состав данных, категории Субъектов и законное основание в заказе, настройках или отдельном документе поручения. Объем ограничивается выбранными Подключениями, Материалами и Заданиями. Поручение само по себе не заменяет законного основания обработки и применяется только к согласованному объему.
2. Субъекты: совершеннолетние работники, представители, клиенты и контрагенты Заказчика, корреспонденты, адресаты сообщений и участники встреч. Возможный состав данных: ФИО, деловые контакты, организация и должность, относящиеся к заданию содержание сообщений и файлов, события календаря, разрешенные голосовые записи и изображения. Для конкретного поручения выбираются только необходимые категории и сведения. Ограничения пунктов 3.6 и 4.3 Соглашения сохраняются.
3. Операции: получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, анализ и преобразование для выполнения задания, использование, предоставление Заказчику и указанным им адресатам, блокирование, удаление и уничтожение. Способы - автоматизированный и смешанный. Передача через Подключение выполняется только в согласованных пределах и при наличии необходимых оснований. Самостоятельная реклама Компании, обучение на данных других Субъектов и открытое распространение в поручение не входят.
4. Компания соблюдает конфиденциальность, и выполняет требования Закона № 152-ФЗ. Меры защиты, разграничения доступа и реагирования предусмотрены пунктом 6.1 Политики; Компания контролирует их выполнение.
5. Передача данных иному лицу для обработки по поручению Компании допускается только после предоставления Заказчику сведений о его наименовании, адресе, функциях, данных и условиях обработки и оформления необходимых согласований и согласий. На такое лицо возлагаются требования не менее строгие, чем предусмотрены поручением. Компания отвечает за исполнение привлеченным лицом его обязательств в установленных законом пределах. До оформления этих условий настоящим поручением такая передача не разрешается.
6. По запросу Заказчика Компания предоставляет документы и сведения о выполнении поручения в течение 5 рабочих дней, в том числе до начала обработки; срочный законный запрос исполняется в срок, позволяющий Заказчику соблюсти свои обязанности. Полученное обращение Субъекта по данным, обрабатываемым по поручению, передается Заказчику не позднее следующего рабочего дня. Неотложные предусмотренные законом меры не откладываются.
7. При выявлении нарушения безопасности данных, обрабатываемых по поручению, Компания принимает меры по его локализации и уведомляет Заказчика без неоправданной задержки, не позднее 12 часов с выявления. Предварительное сообщение дополняется по мере установления обстоятельств. Сведения о причинах, последствиях, принятых мерах и результатах расследования предоставляются своевременно для исполнения обязательных уведомлений. Указанный договорный срок не изменяет обязательные сроки уведомления уполномоченного органа.
8. По окончании поручения Компания обеспечивает возврат доступных данных по запросу Заказчика и прекращение обработки с удалением в сроки раздела 5 Политики. Правило охватывает копии, индексы и данные у лиц, привлеченных по пункту 5 поручения; восстановление системы не возобновляет использование удаленных данных. Уничтожение подтверждается в установленном порядке. Отдельные сведения сохраняются только на самостоятельном законном основании с ограничением цели и срока.